

Guide d'utilisation



Branchement avec le WebRTC

Participer à une rencontre

Ce guide est destiné aux participants d'une conférence Web avec WebRTC. Il explique les astuces et les meilleures pratiques à suivre afin d'optimiser la qualité de vos réunions.

Prérequis

- Assurez-vous que vous n'avez aucune application de vidéoconférence ouverte sur votre ordinateur (par exemple : Skype, Jabber, Webex, Zoom, etc.) Certaines de ces applications peuvent démarrer automatiquement à l'ouverture de l'ordinateur.
- Avoir une connexion internet à débit élevé (bande passante large). Votre vitesse de connexion doit être supérieure à 10Mb/s
- Veuillez vous connecter sur le réseau avec un câble et non avec le Wi-Fi
- Prendre note que les navigateurs supportés sont : Chrome, Firefox et Safari.
- Utilisez un casque d'écoute. L'utilisation d'un casque d'écoute peut éviter des problèmes audio.
- Utilisez une caméra Web. En général, la plupart des caméras Web procurent une qualité vidéo adéquate.

Environnement

- Évitez la lumière directe du soleil. Positionnez votre caméra Web pour qu'elle ne soit pas face à une fenêtre externe. Si ce n'est pas possible, fermez les stores ou les rideaux.
- Mettre en sourdine. Si vous ne parlez pas, mettez toujours votre microphone en sourdine. Omettre de le faire pourrait être très perturbant pour les autres participants. La permission du juge est requise pour prendre la parole.
- **L'enregistrement audio, vidéo et la prise de photos par capture d'écran sont strictement interdits.**

Avant de se joindre à une réunion

Il faut préalablement obtenir l'identifiant de la réunion. Celui-ci vous est transmis par le greffe.

Avant une première connexion, **dans les jours précédents ou au plus tard une heure avant le début de l'audience, il est nécessaire d'effectuer un test de branchement** avec le Service des ressources audiovisuelles et électroniques (SRAVE) du ministère de la Justice du Québec, aux coordonnées suivantes :

SRAVE 

Pour toutes questions concernant la visioconférence, un technicien est à l'écoute pour vous répondre.

Du Lundi au Vendredi
08h00 à 17h00

Vous pouvez le rejoindre via [WebRTC](#) ou via téléphone.

WebRTC : <https://webrtc.scvc.gouv.qc.ca/?lang=fr-FR>

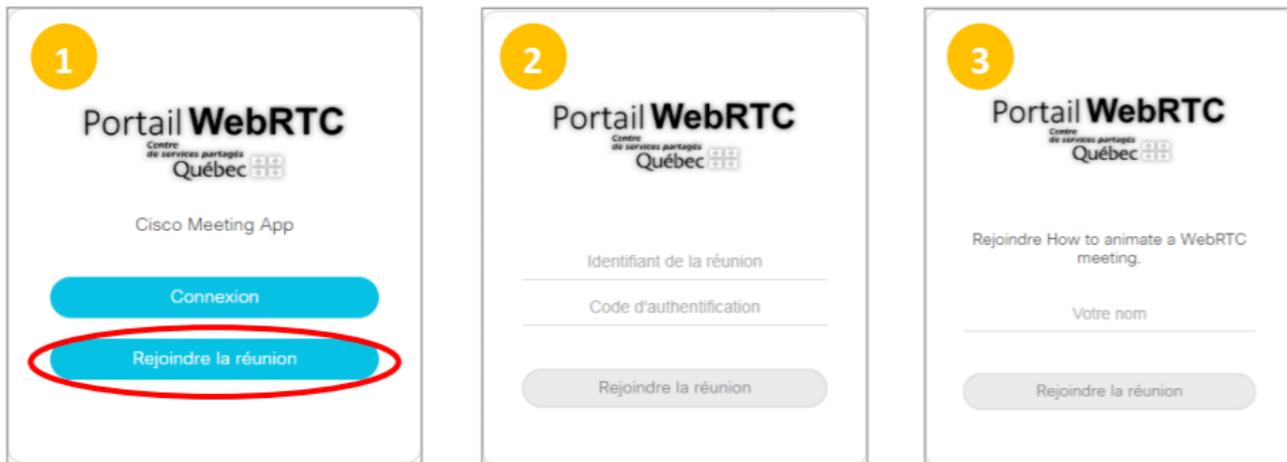
Entrez le ID de réunion **335169**

Téléphone : (514) 335-1080 ou (418) 478-3293

Entrez le ID de réunion **335169#**

Se joindre à une réunion - Identification

Accédez au site du WebRTC en effectuant un copier-coller du lien suivant <https://webrtc.scvc.gouv.qc.ca>, dans l'un des navigateurs précédemment nommés. Ne pas utiliser le navigateur Internet Explorer.



1. Une fois que vous avez accédé au portail du WebRTC, cliquez sur «Rejoindre la réunion».
2. Sur l'écran suivant, entrez l'identifiant de la réunion ainsi que le code d'authentification (si requis) que vous avez reçus du greffe. Cliquez sur « Rejoindre la réunion » pour passer à l'étape suivante.
3. Inscrivez votre nom, de la façon suivante, pour faciliter le déroulement de l'audience et l'identification des participants.
 - Pour les avocats : M^e Nom (partie représentée)
 - Pour les parties : Prénom, Nom (précisez : demandeur, défendeur ou autre)
 - Pour les autres participants : Prénom, Nom (précisez votre qualité : public, journaliste, avocat, stagiaire en droit)
4. Cliquez de nouveau sur « Rejoindre la réunion ».

[Poursuivre avec le navigateur](#)

Utiliser un système vidéo

Ouvrir l'application Cisco Meeting

Gestion et présentation



Caméra

Caméra par défaut

Microphone

Par défaut - Prise microphone (Realt



Tester les haut-parleurs

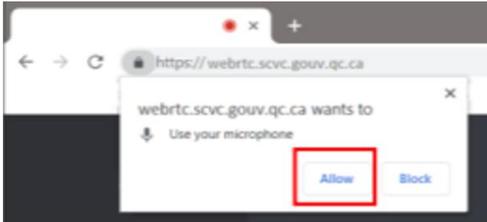
Annuler

Rejoindre la réunion

- 5.** Dans cet écran, vous pourrez valider que votre caméra Web et votre microphone fonctionnent bien.
- Assurez-vous de tester le microphone en parlant et en vérifiant que la barre de son (barre de modulation en bleu) réagit à votre voix.
 - Assurez-vous de tester la caméra en vérifiant que vous apparaissez sur l'écran. Les options de caméra s'affichent dans un menu déroulant si vous en avez plusieurs.
 - Assurez-vous de tester les haut-parleurs en cliquant sur le symbole du haut-parleur pour générer le signal sonore. Si vous n'entendez pas le signal sonore, vérifiez le volume de votre appareil.
 - Cliquez à nouveau sur « Rejoindre la réunion » pour vous connecter à la salle d'audience virtuelle.

Dépannage

Cette section explique les problèmes susceptibles de survenir lors d'une conférence Web et suggère des étapes de résolution.

Problèmes liés au portail WebRTC		
Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
«Je ne peux pas me connecter» ou «Le bouton de connexion est grisé»		À partir de la page d'accueil, cliquez sur le bouton «Rejoindre la réunion» et non sur le bouton «Connexion»
«Réunion introuvable»	La réunion à laquelle vous essayez de participer ne démarre pas dans les prochaines 10 minutes	Réessayez à nouveau lorsqu'il ne restera que 10 minutes ou moins avant le début de la réunion
«Je me suis connecté à la réunion, mais ensuite j'ai été subitement déconnecté de la rencontre»	Votre connexion réseaux a eu un ralentissement ou une coupure	Essayez de vous reconnecter
«Je perçois plusieurs coupures au niveau de la vidéo et du son»	Votre Connexion Réseaux n'est pas assez bonne	Essayez de vous connecter sur le réseau avec un câble et non avec le Wi-Fi Assurez-vous que vous n'êtes pas connecté sur un VPN Vérifier que votre vitesse de connexion est supérieure à 10Mb/s
Problèmes audio		
Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
«On entend un écho»	Le haut-parleur d'un participant est proche de son microphone	Les participants devraient éloigner les haut-parleurs de leur microphone
«On entend du bruit de fond»	Un participant a laissé son microphone ouvert	Les participants doivent mettre leur microphone en sourdine lorsqu'ils n'ont pas la parole
«Les participants ne peuvent pas m'entendre.»	Le bouton Mute sur l'application est activé Le bouton Mute sur le casque d'écoute est activé	Vérifiez que le bouton Mute sur l'application ou sur le casque d'écoute est désactivé
	Les permissions d'utilisation du microphone sur la page Web n'ont pas été accordées	Vérifiez que vous avez cliqué sur «Autoriser» Lorsque la page Web vous a demandé L'autorisation d'utiliser le microphone. 
	Une application en arrière-plan utilise déjà le microphone	Fermez toute autre application pouvant utiliser le microphone. Rafraîchissez la page du WebRTC et effectuez à nouveau la connexion
	Le câble du microphone est peut-être débranché ou endommagé	Branchez le câble du microphone et attendez que l'ordinateur ait fini d'installer les pilotes USB. Rafraîchissez la page du WebRTC et effectuez à nouveau la connexion