



TECHNOLOGIES & MARKETING POUR LES JURISTES

Par Me Gilles de Saint-Exupéry

3 mai 2024

Barreau
du Bas-Saint-Laurent-
Gaspésie-
Îles-de-la-Madeleine





AUJOURD'HUI

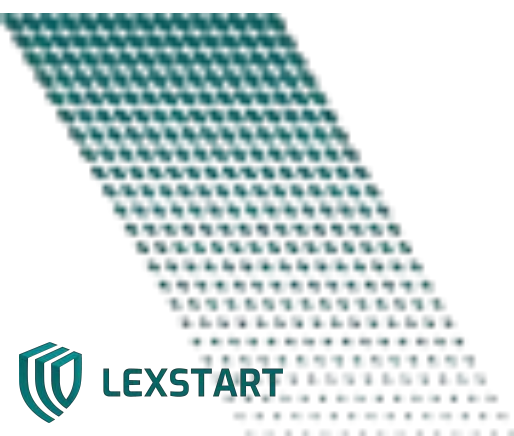
- 1** OUTILS DE GESTIONS
- 2** RÉUSSIR SON PLAN D'IMPLANTATION
- 3** OUTILS MARKETING

UNE PRATIQUE OPTIMISÉE

- ① Outils pour juristes
- ② Outils de gestion d'entreprise
- ③ Outils marketing et de communication



REPENSER LE PARCOURS CLIENT





ET VOUS ?

% D'UTILISATION AU CANADA

- Recherche juridique: 64 %
- Litige et enquête: 30 %
- Révision/ automatisation de document: 30%

- Services spécialisés, rédaction, transaction = environ 10%

ALSP Report, Thomson Reuters, 2023

COMMENT MESURER LA PERFORMANCE DE SA PRATIQUE ?

PAR LES FINANCES ?

- **Le taux d'utilisation** (nombre d'heures facturables)
(30%)
- **Le taux de réalisation** (nombre d'heures facturées)
(84%)
- **Le taux de recouvrement** (nombre d'heures payées)
(89%)

*Source: Rapport Clio 2022

PLUS QUE DES RÉSULTATS FINANCIERS

Votre entreprise

- Efficience (gestion de dossiers, automatisation de processus routiniers)
- Gain de temps / argent
- Réduction des erreurs / du risque
- Anticiper les évolutions technologiques

Vos employés

- Meilleure balance vie pro-perso
- Amélioration des conditions de travail
- Amélioration de la performance
- Tâches à plus forte valeur ajoutée
- Attrait pour la relève (la présence d'outils devient un critère dans la recherche d'emploi)

Vos clients

- Satisfaction clientèle
- Mise en confiance
- Maintien, facilité et rapidité des échanges

Les données sont extraites du rapport Clio 2022 et de [l'enquête de 2019 "Avocats et juristes face au futur : Facteurs de performance Etude 2020"](#) par l'European Company Lawyers Association & Wolters Kluwerque Legal Departments in a Digital Era Report



OUTILS TECHNOLOGIQUES

DÉONTOLOGIE



[Fournisseurs technologiques d'externalisation de données](#)



Obligation de compétence technologique des avocats (art. 21 CDA)



**La déontologie
du droit dans
un contexte
numérique**



Guide des TI



.....
**GESTION ET SÉCURITÉ
DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION POUR
L'AVOCAT ET SON ÉQUIPE**

DES OUTILS DU FUTUR EN OPÉRATION



Plateforme pour plaideurs



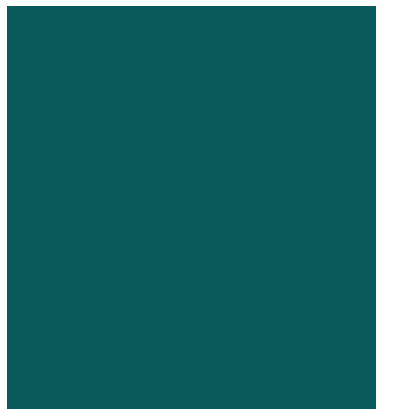
Plateforme d'analyse de contrats



Mémos fiscaux



Transactionnel



DANS LE CONTEXTE JUDICIAIRE

Un robot avocat poursuivi pour pratique illégale

Par : Didier Bert | Le : 2023-03-16 12h00

DROIT-INC



Nouvelles

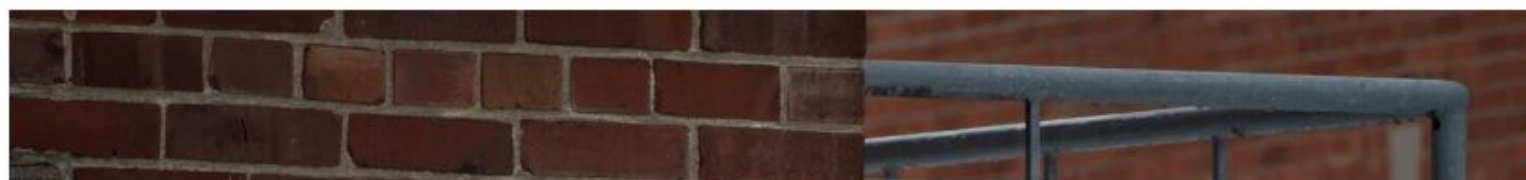
Un tribunal de Californie va se pencher sur le cas d'un robot avocat doté d'une intelligence artificielle, accusé d'exercer sans diplôme.

J'aime

13 personnes aiment ça. Inscrivez-vous pour voir ce que vos amis aiment.

» PORTE-MONNAIE

JusticeBot, un nouvel outil web pour aider les locataires et les propriétaires à connaître et à faire respecter leurs droits



Vivez la révolution de l'analyse statistique

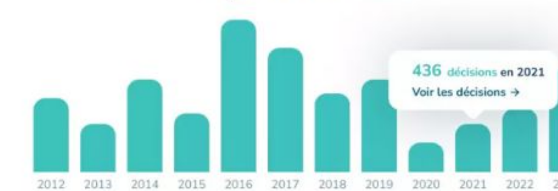
Calculez les probabilités de résolution d'un litige et le montant des indemnités sur plus de 1 000 chefs de demande. Faites varier votre analyse en fonction de la date, de la juridiction, de l'entreprise et du cabinet d'avocats de votre choix.

Effectuer une analyse

Qu'est-ce que l'indemnité compensatrice de préavis ?

Lorsqu'un salarié démissionne ou est licencié, la loi prévoit une période de préavis entre la notification de la rupture du contrat de travail et la date de fin effective. Cette période donne au salarié le temps de trouver un autre emploi et à l'employeur de...

Répartition du contentieux



7 345 Demandes totales

3 900 Demandes acceptées

53 % Taux d'acceptation



4 x€ sur 3 257 décisions

Durée moyenne de la procédure



Taux d'acceptation

- Taux d'acceptation très élevé
- Taux d'acceptation élevé
- Taux d'acceptation bas
- Taux d'acceptation très bas

Comment calculer le montant de l'indemnité compensatrice de préavis ?

Pour calculer l'indemnité compensatrice de préavis, il convient de se fier au salaire qu'aurait dû percevoir le salarié s'il avait travaillé durant la période de préavis. Après l'approbation par le tribunal ou...

Predictice

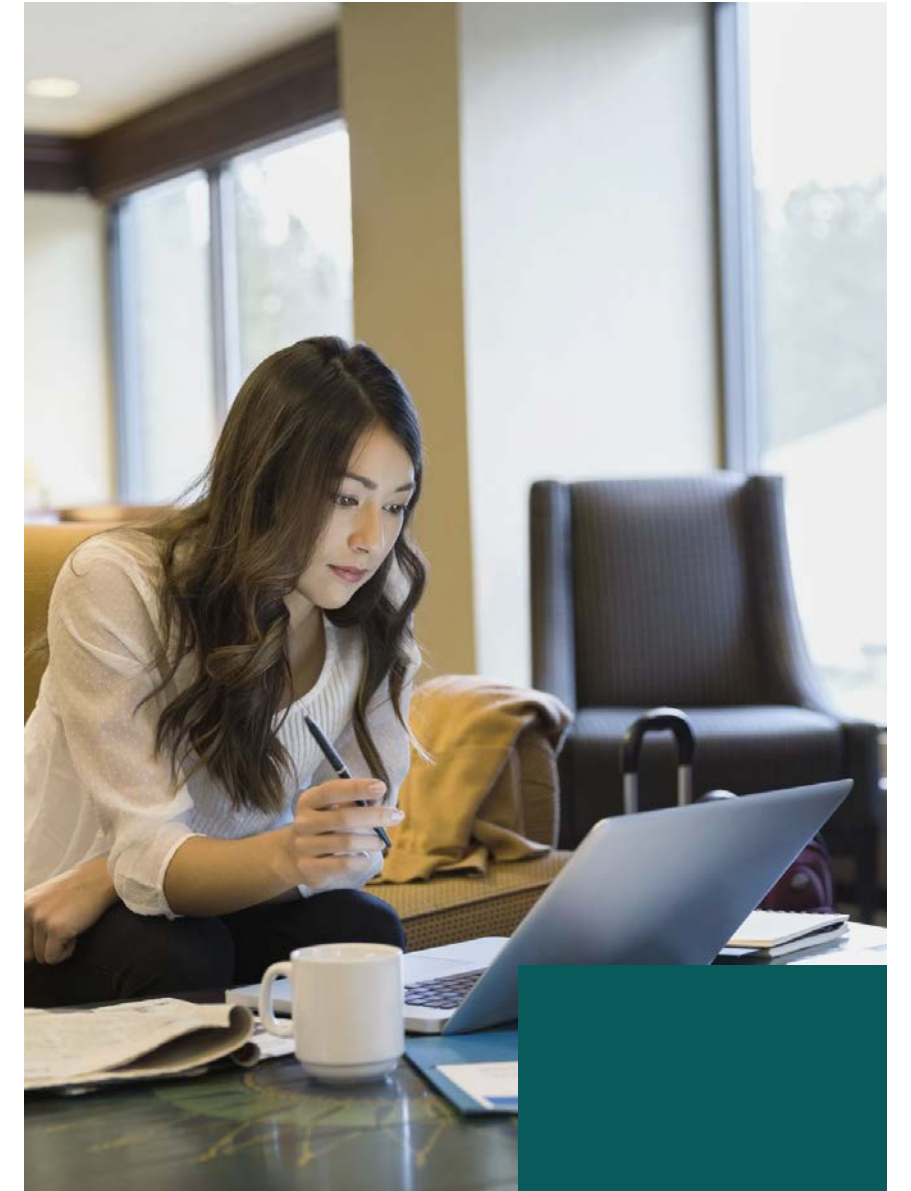
LOGICIELS: les avantages

Accessibilité, collaboration, rapidité

Intégration entre les outils

Rapports de suivi (des données de performance)

Automatisation des tâches (Fiches clients, dossiers, soumissions, factures, documents)



LOGICIELS: les risques

Gestion des coûts (licence par utilisateur)

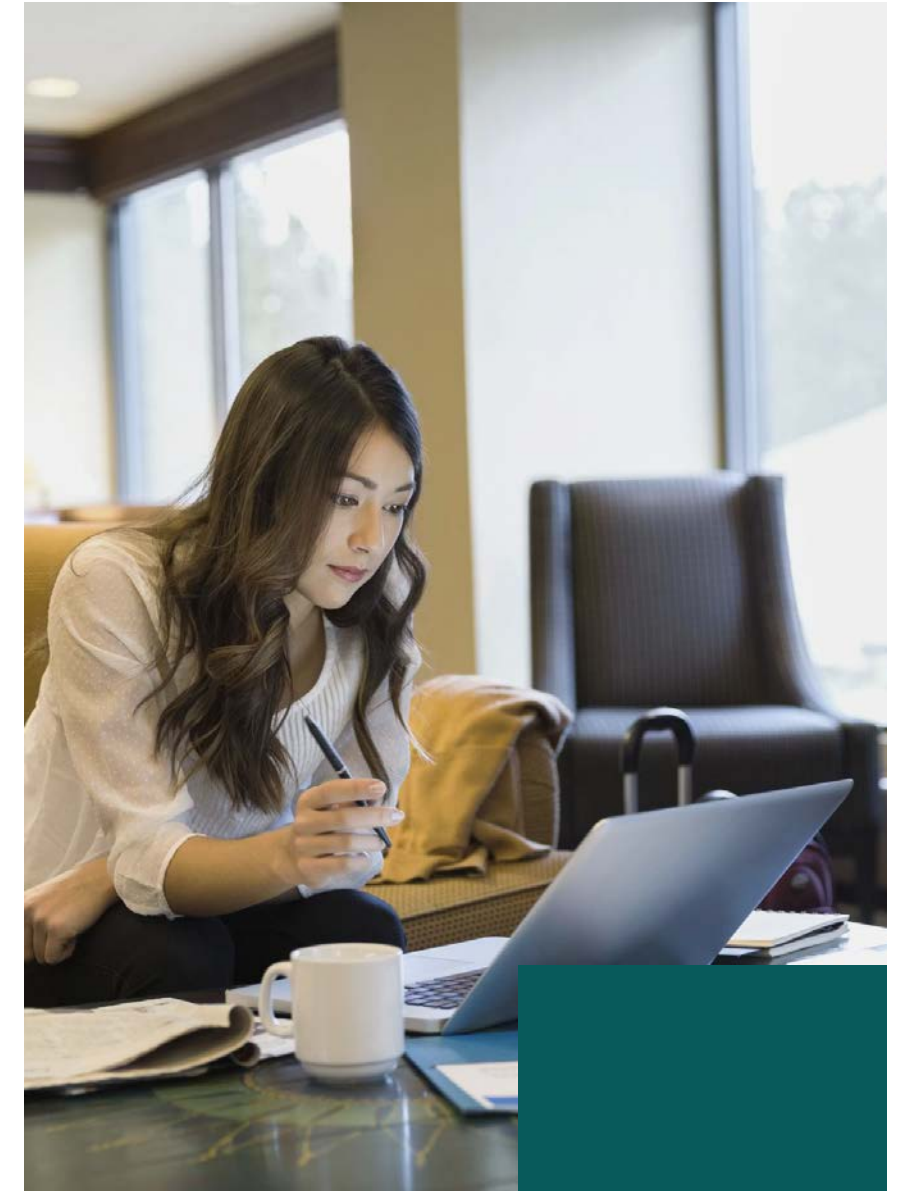
Temps d'implantation

Difficulté de prise en main par les équipes

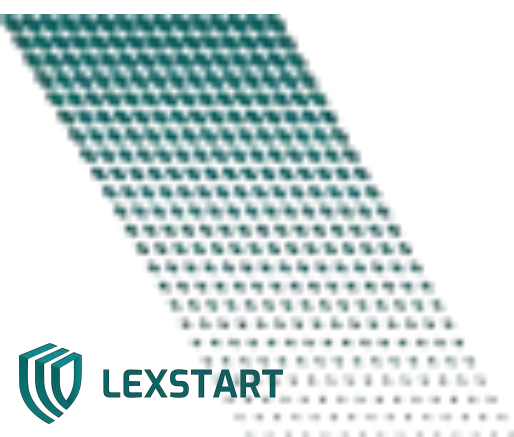
Désorganise les processus établis

Sous utilisation par les équipes

Sécurité



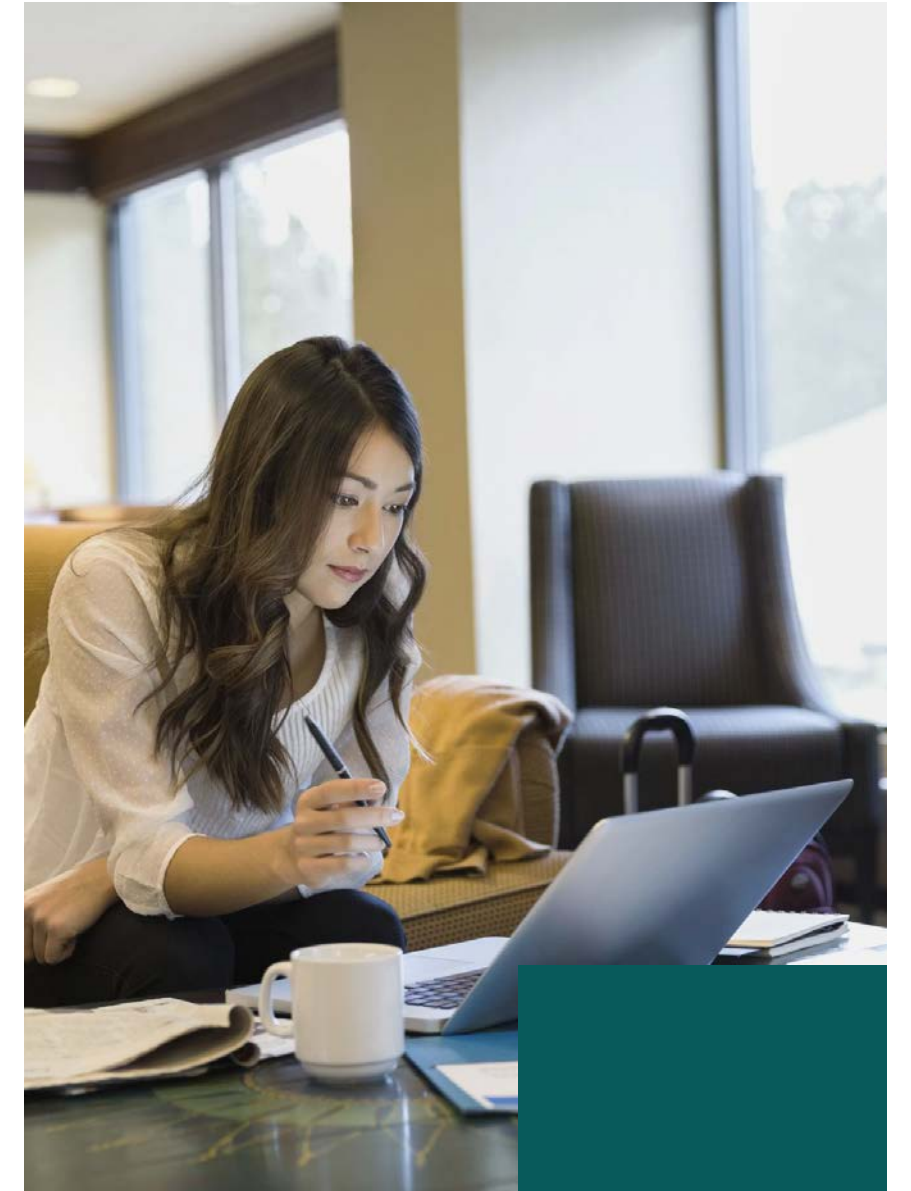
LES LICENCES D'UTILISATION



COMMUNICATION/ ORGANISATION

SYNCHRONES & ASYNCHRONES

POLITIQUE D'USAGE / AUTORISATION ?



LA SÉCURITÉ



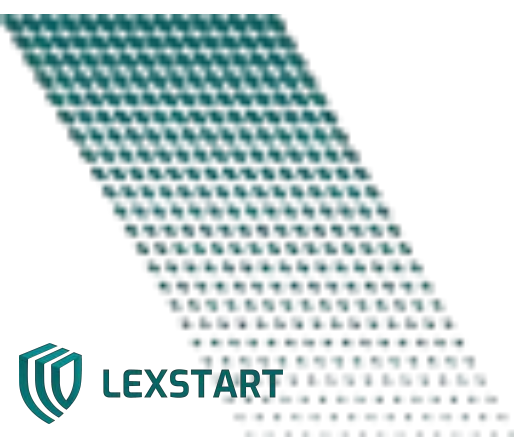
Google Authenticator

LastPass...



Bitdefender

- Gestionnaire de mots de passe
- Double authentification (2FA)
- Antivirus
- Encryptage des données
- Copies de sauvegardes





RÉUSSIR SON PROJET TECHNO & MARKETING

PLANIFICATION ET COLLABORATION

C'est un processus à long terme et continu

Réfléchissez à vos processus, ce que vous avez déjà

Avoir une stratégie qui va vous apporter un gain à court, moyen et long terme (temps, argent, etc.)

La technologie ne va pas répondre à toutes vos problématiques (et va en engendrer d'autres): les coûts, la non-utilisation, la démultiplication des processus internes

Le succès de l'implantation technologique repose sur l'humain et son implication/ son adoption

Répondez/ devancez les craintes de vos équipes/ ayez un accompagnement

Nécessite des ajustements constants

Budgéter : coût annuel + formation/ maintenance

CONNAISSEZ VOTRE ENTREPRISE ET VOS CLIENTS

- Combien votre cabinet dépense-t-il pour attirer un client ?
- Combien votre cabinet dépense-t-il en marketing et quel est le retour sur investissement (ROI) de chaque campagne ?
- Combien le client moyen dépense-t-il dans votre cabinet ?
- Vos clients sont-ils satisfaits des services que vous leur proposez ?
- À quels groupes démographiques vos services s'adressent-ils ?
- Combien d'heures facturables votre cabinet facture-t-il ?
- Quel est le taux d'utilisation de chacun de vos professionnels ?

*Source: Livre blanc Edilex, 2022

Ne négligez pas le temps/ coût/ effort d'implantation

Réfléchissez à vos processus internes

Adaptez-vous à vos clients

Différent si vous êtes seul/ équipe et si vous avez du personnel qui pourrait être dédié à l'implantation

Pas nécessairement une économie d'argent



Soyez réaliste, commencez par des petits changements
(avoir une vision long terme)

Automatisez vos tâches, courriels et documents répétitifs
(lettre mandat, etc.)

Connectez vos outils (calendrier, courriel, facturations,
compte en banque)

Internaliser ou externaliser à une firme spécialisée ?

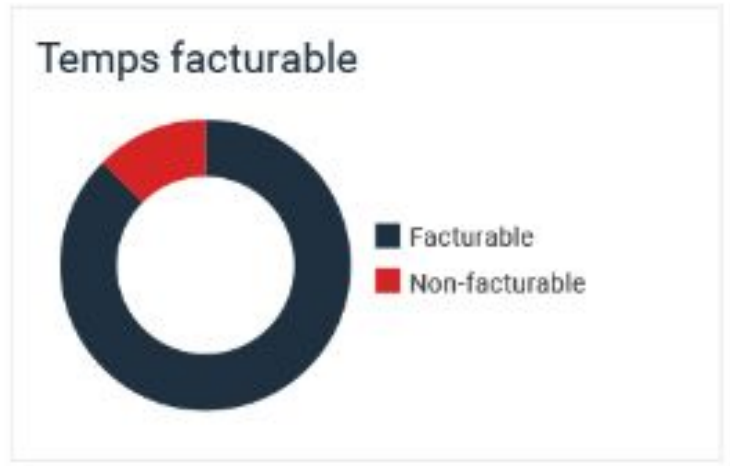
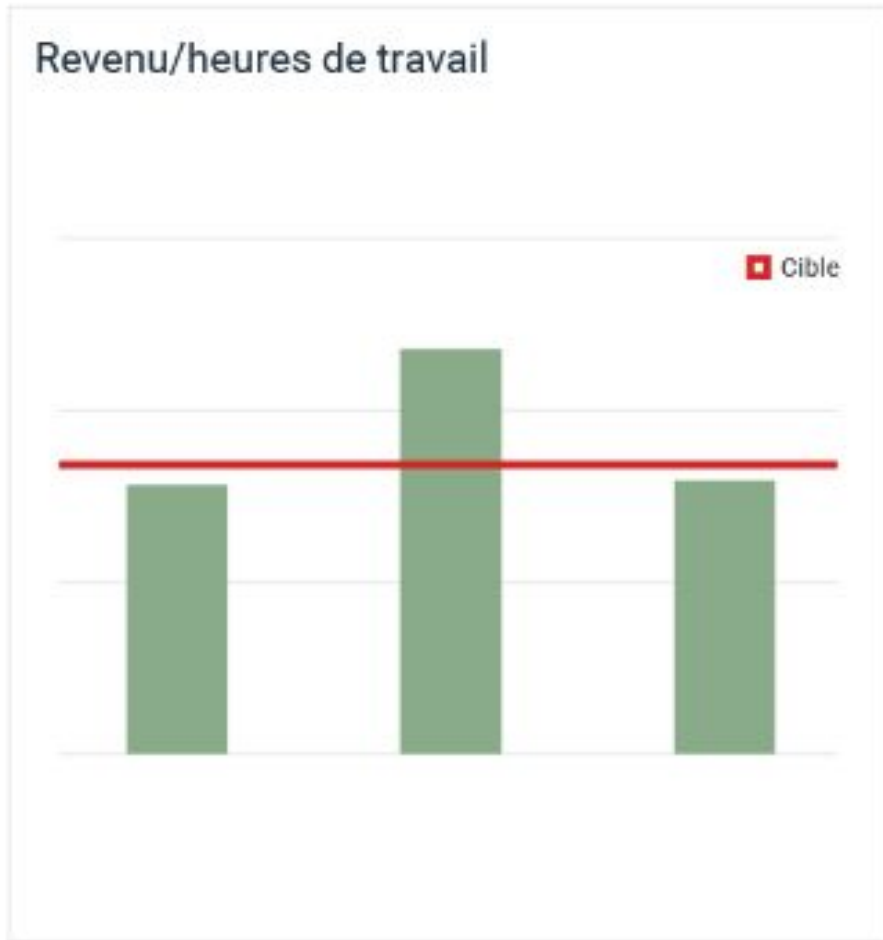
Faites-vous accompagner



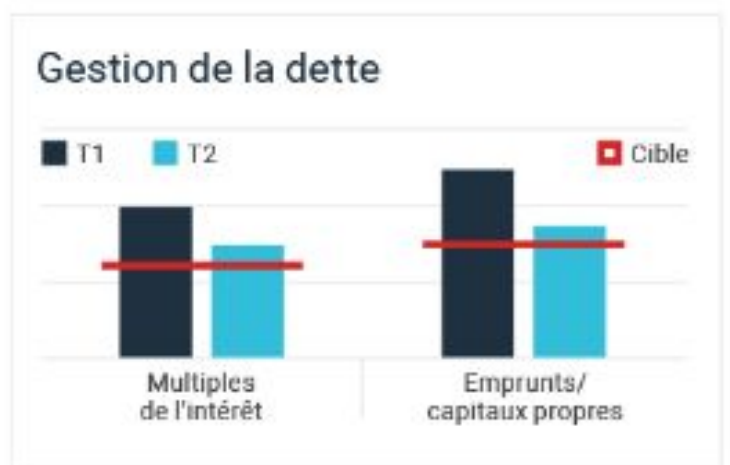
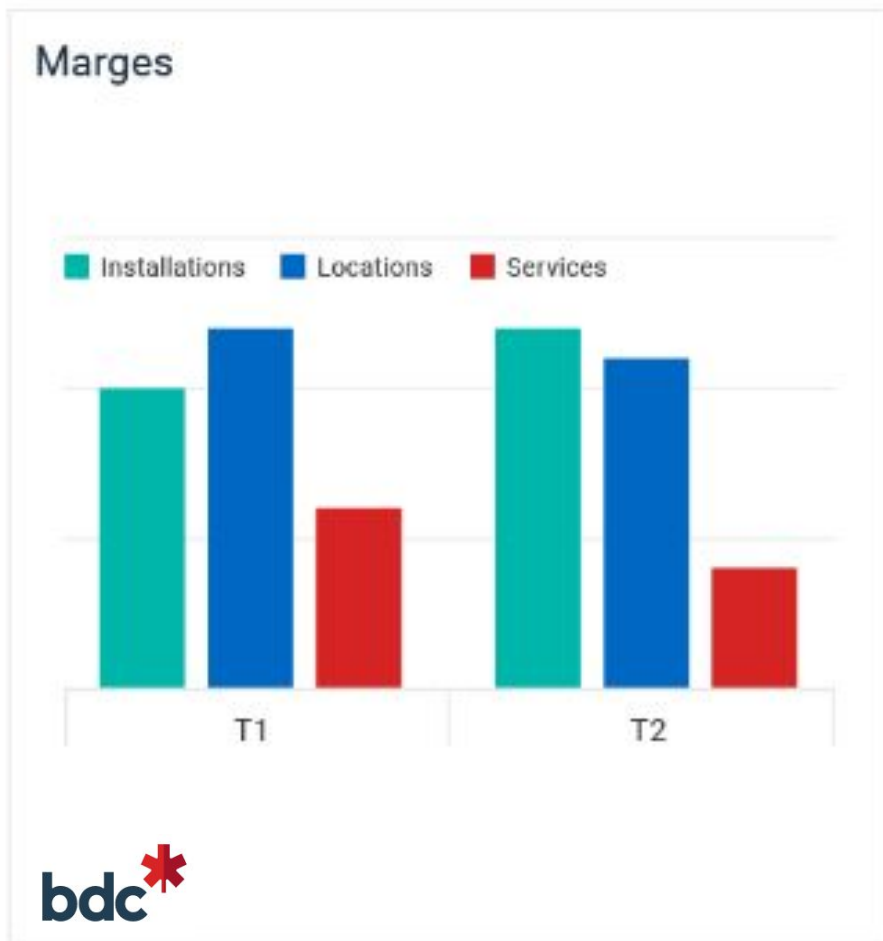
LE PLAN D'ACTION

- 1** Définir les objectifs du plan
- 2** Lister les actions
- 3** Affecter chaque objectif à une personne
- 4** Etablir un plan d'action détaillé
- 5** Etablir un échéancier
- 6** Suivre vos indicateurs de rendement

Productivité



Santé financière



LE TABLEAU DE BORD

- OUTIL DE GESTION CLAIR, SIMPLE
- VUE SUR LA PERFORMANCE MISE À JOUR EN TEMPS RÉEL
- PERMET À VOS ÉQUIPES D'ATTEINDRE LEURS OBJECTIFS
- IDENTIFIE LES FUTURS OBJECTIFS ET AMÉLIORATIONS

[Exemple de tableau de bord de rendement d'une entreprise de la BDC](#)

SUBVENTIONS

- Subvention québécoise pour la transformation numérique des entreprises
- Subvention “Améliorez les technologies de votre entreprise”
- Subvention “Développez votre commerce en ligne”





EXEMPLES D'OUTILS

GESTION PRATIQUE

AVANCIE

**Juris
Concept**
Solution de gestion
pour avocats

LEGAL SUITE
GROUPE SEPTED

STOCKAGE

DOCURIUM
ESPACE PROFESSIONNEL

Google, Microsoft

LAFORTUNE
GROUPE - GROUP

iManage

Clio® (en anglais uniquement)

THOMSON REUTERS®

LexisNexis®

Sync (en anglais uniquement)

TAG MY DOC ✓



STOCKAGE



(en anglais uniquement)

Sync

Google, Microsoft



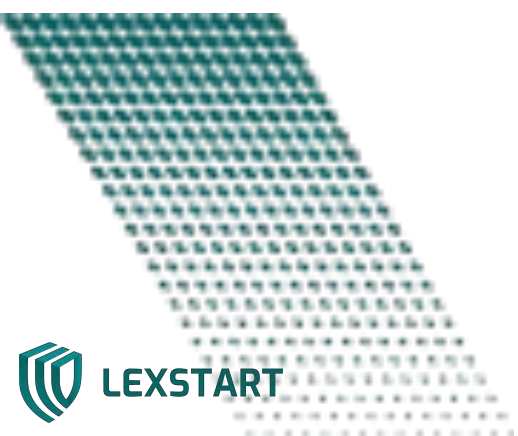
AUTOMATISATION DE DOCUMENTS

edilex

 **LAFORTUNE**
GROUPE - GROUP

 **THOMSON REUTERS**®

 **documate**

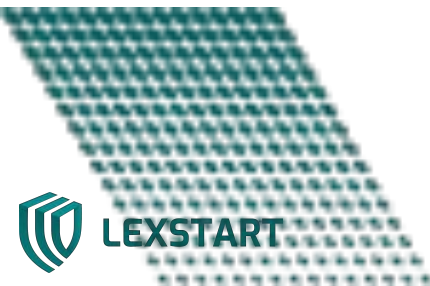
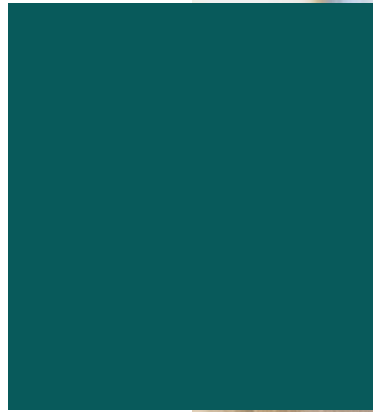




LA LOI 25 AU
QUÉBEC



[Fournisseurs technologiques d'externalisation de données](#)



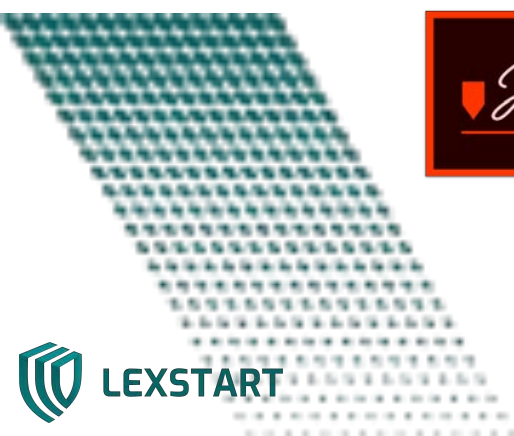
AUTRES RESSOURCES



VISIO/ COMMUNICATIONS



SIGNATURE



Tâches



Orthographe et dictée



RESSOURCES COMPTABLES



A person in a dark suit and tie is shown from the chest up, with their hands raised and index fingers pointing towards a glowing digital brain graphic. The brain is composed of circuit-like patterns and is surrounded by several copyright symbols (©). The background is a solid teal color.

GÉRER SA COMMUNICATION ET SON MARKETING

DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES



QUOI ?

ENTRANT/ SORTANT
(inbound/ Outbound)

MARKETING / COMMUNICATION



OUTILS ?

REGROUPEMENTS

FORMATIONS

RESEAUTAGE

PUBLICITÉ

SITE WEB

MEDIA SOCIAUX

INFOLETTRE

SEO/ SEM

COMMENCER PAR DES QUESTIONS

- Réflexions à avoir sur le développement de la marque de votre entreprise ou de votre marque personnelle
- Connaissez votre compétition/ les offres de services disponibles sur le marché
- Externaliser à une firme spécialisée ?



PASSER À L'ACTION

- 1** Choisir une stratégie adaptée
(ICE : Impact, confiance, simplicité/ Coût / Temps)
- 2** Établissez des indicateurs clés (*KPIs/ ICPs*)
- 3** Choisir ses plateformes (linkedin, google, tiktok, etc.)
- 4** Ayez une routine long terme
- 5** Obtenez des retours de vos clients



OUTILS

SITE WEB

Wix


WORDPRESS

DESIGN

Canva

upwork

shutterstock

INFOLETTRES

[Logiciels de marketing par courriel \(BDC\)](#)



OUTILS

en clair

Vulgarisation juridique

GUIDES



[Guide du développement des affaires](#)



RÉFÉRENCIEMENT AVOCATS



JuriGo



MERCI !



gdesaintexupery@barricad.ca



LEXSTART

Le juridique, simplement



barricad

AVOCATS

ŒUVRE SOUS COPYRIGHT - 2024

NE PAS DISTRIBUER SAUF AUX PARTICIPANTS DU CONGRÈS DU BARREAU DU BAS LAURENT



SOURCES

- [Rapports clio \(solo 2021, et 2022\)](#)
- [Livre blanc sur les enjeux technologiques des avocats](#), Edilex, 2022
- [Technology for lawyers \(en anglais/ ontario\)](#), Lawpro, 2022
- [Technology product assessment worksheet](#), Lawpro
- [GETTING STARTED ON INVESTING IN TECH](#) Use these 5 key questions to guide you, Lawpro
- [Guide des TIS du Barreau](#)